

Die GCC-KM-PROCESS Architektur

Baukastennutzung von innovativen Interfaces für Knowledge Management

Ingo Erdmann / Carsten Huth / Stefan Smolnik, Universität-GH Paderborn, Paderborn

Die Explosion der Menge an verfügbarem Wissen erfordert leistungsfähige Konzepte und Mechanismen, die den Benutzer bei der Suche nach relevanten Informations- und Wissensobjekten unterstützen. Eine weitere zentrale Herausforderung ist die Transformation von individuellem Wissen der Mitarbeiter zum kollektiven Wissen des Unternehmens. Dazu gehört weiterhin die Herstellung von notwendigen Verknüpfungen zwischen Informations- und Wissensobjekten, z. B. anhand der Geschäftsprozesse eines Unternehmens.

Am Groupware Competence Center (GCC) in Paderborn entsteht eine Architektur, die diese Herausforderungen adressiert und ein Leveraging der inhärenten Vorteile von Groupware mit Hilfe innovativer Knowledge-Management-Werkzeuge erreicht.

Die im Vortrag vorgestellten Architekturkomponenten umfassen ein Modul zur Identifikation von verteilten Wissensstrukturen mit Hilfe einer groupware-basierten Topic Map, ein Modul zur flexiblen Generierung von Prozesswissen aus Geschäftsvorgängen sowie ein Modul zur visuellen Navigation und direkten Manipulation von Ansichten mit Hilfe des HyperbolicTree-Konzepts. Durch die Kombination dieser Werkzeuge zu einer Gesamtarchitektur werden synergetische Effekte erzielt, die die Effizienz des groupware-basierten Knowledge Managements zusätzlich verstärken.

Ingo Erdmann

ist seit 2001 wissenschaftlicher Mitarbeiter an dem von Herrn Prof. Dr. Ludwig Nastansky geleiteten Groupware Competence Center (GCC) der Universität Paderborn. Neben der Betreuung von Lehrveranstaltungen ist er für die Ausbildung zum Certified Lotus Professional verantwortlich, die das GCC für die Studenten der Universität als Lotus Education Academic Partner (LEAP) anbietet. Seine aktuellen Forschungsschwerpunkte liegen im Bereich der Visualisierung von Wissensstrukturen in Groupware Datenbanken sowie groupwarebasierten E-Learning Technologien. Vor seiner Tätigkeit am GCC arbeitete er vier Jahre im Bereich Lotus Notes als Anwendungsentwickler und zertifizierter Trainer bei der PAVONE AG.

Carsten Huth

ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Groupware Competence Center (GCC) der Universität Paderborn. Herr Huth arbeitet an seiner Dissertation im Themenbereich "GroupProcess: Partizipative, verteilte Gestaltung und simultane Ausführung von Ad-hoc-Workflows" und ist Autor zahlreicher nationaler und internationaler wissenschaftlicher Publikationen. Vor seiner Tätigkeit als wissenschaftlicher Mitarbeiter war er bereits als studentischer Mitarbeiter am GCC tätig und beschäftigte sich in diversen Projekten mit der Technologie Lotus Notes/Domino. Derzeitige Arbeitsgebiete seiner Lehr-, Forschungs-, Entwicklungs- und Projektarbeit sind Workgroup-Computing, Groupware, Workflow-Management-Systeme, Knowledge Management, Paperless Office, Office Management in Unternehmen und Behörden, Groupware-basierte Lehr- und Lernsysteme und Online & Distance Learning.

Stefan Smolnik

ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Groupware Competence Center (GCC) der Universität Paderborn. Er arbeitet dort an seiner Dissertation im Themenbereich "K-Discovery: Konzeption und Entwicklung eines Wissensmanagementsystems zur Identifikation von verteilten Wissensstrukturen in prozessorientierten Groupware-Umgebungen". Herr Smolnik beschäftigt sich seit 1996 in diversen Projekten am GCC mit der Technologie Lotus Notes/Domino und ist Autor nationaler und internationaler wissenschaftlicher Publikationen. Derzeitige Arbeitsgebiete seiner Lehr-, Forschungs-, Entwicklungs- und Projektarbeit sind in den Bereichen Groupware, Knowledge Management, Workgroup Computing, Workflow-Management-Systeme, Paperless Office, Office und Projekt-Management im Bankensektor, groupware-basierte Lehr- und Lernsysteme sowie Online & Distance Learning.