



# MS Unified Communication Server bei arvato systems

eCollaboration Forum 2008



**arvato systems**

---

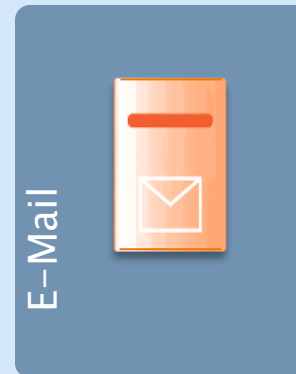
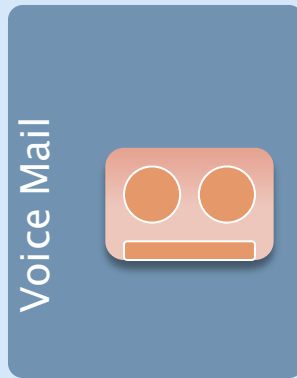
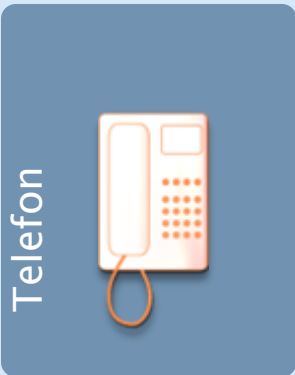
BERTELSMANN

- \_ Wieso Unified Communication ?
- \_ Überblick Unified Communication Server 2007
- \_ Fallbeispiel:  
Einsatz von MS Unified Communication und Nortel  
bei arvato systems GmbH
- \_ MS Office Communication Client und Endgeräte

# Wieso Unified Communication?

## Gegenwärtige Kommunikation

- \_ mehrere Kommunikationsmodalitäten
- \_ unterschiedliche Schnittstellen und Technologien
- \_ fehlende bzw. schlechte Integration



# Wieso Unified Communication? Eine neue Arbeitswelt

## Trends

Einheitliche  
Arbeitswelt

Zusammen-  
arbeit  
vereinfachen

Immer und  
überall online

Transparente  
Informationen  
finden

Transparente  
Organisation

Sichere Content  
Verwaltung

Kostendruck

IT-Kosten  
reduzieren &  
Sicherheit  
erhöhen

- \_ Wieso Unified Communication
- \_ Überblick Unified Communication Server 2007
- \_ Fallbeispiel:  
Einsatz von MS Unified Communication und Nortel  
bei arvato systems GmbH
- \_ MS Office Communication Client und Endgeräte

# Überblick

## Integration – Eine neue Arbeitswelt



- \_ Integriert
- \_ Einfach „1 click to call“
- \_ Präsenzbasiert
- \_ Überall erreichbar
- \_ 24 x 7

# Überblick Unified Communication Architektur – Komponenten

## OCS 2007 Server Infrastruktur



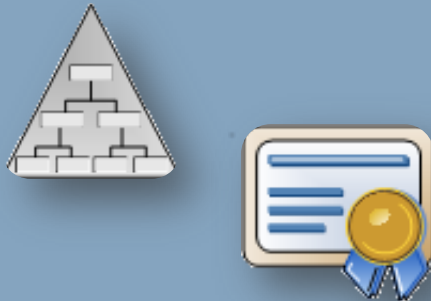
## Interaktive Anwendungen



## Archivierung Überwachung



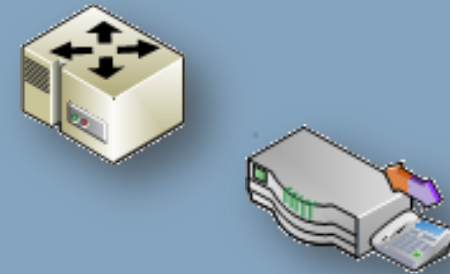
## Identität, Integrität



## UC-Endpunkte



## PSTN-Anbindung



## Nutzen für das Unternehmen

- \_ Geringere Investitionen
- \_ Geringere Support- und Wartungskosten
- \_ Zukunftsweisend
  - Remote Arbeiter
  - Team-Virtualisierung
- \_ Gemeinsame Nutzererfahrung
- \_ Hohe Akzeptanz beim Nutzer
- \_ Produktivitätszuwächse
- \_ Integration in Branchen-Applikationen



## Technischer Nutzen

- \_ Einfache Installation, Betrieb und Wartung
- \_ Telefonie als Bestandteil der IT
- \_ Einsatz von Industriestandards
- \_ Sowohl zentraler als auch dezentraler Ansatz möglich
- \_ Geringere Wartungskosten
- \_ Hohe Flexibilität
- \_ Management mit Standard - Tools
- \_ Hardwareunabhängig
- \_ Flexibel und skalierbar

## Anwendernutzen

- Einfach zu handhaben
  - z.B. Konferenzen, Anrufbeantworter, etc.
- Unified Communications-Erfahrungen für jegliche Medien
  - Anwenderorientiert
  - Hohes Maß an Eigenständigkeit
  - Keine Medienbrüche
- „Free seating“
- Weniger Fehler im Betrieb
- Kein Anruf geht verloren

- \_ Wieso Unified Communication
- \_ Überblick Unified Communication Server 2007
- \_ Fallbeispiel:  
Einsatz von MS Unified Communication und Nortel  
bei arvato systems GmbH
- \_ MS Office Communication Client und Endgeräte



## Unified Communication bei arvato systems

E-Mail und  
Kalender

Instant  
Messaging

Telefonie/  
VoIP

Konferenzen

Team  
Arbeitsbereiche

Mobile

- \_ Wieso Unified Communication
- \_ Überblick Unified Communication Server 2007
- \_ Fallbeispiel:  
Einsatz von MS Unified Communication und Nortel  
bei arvato systems
- \_ MS Office Communication Client und Endgeräte

# MS Office Communication Client und Endgeräte

Roundtable



# MS Office Communication Client und Endgeräte

IP-Phone &  
USB Handset



# MS Office Communication Client und Endgeräte

## Headset





# Ihr Ansprechpartner

Jan Richert

arvato systems GmbH

An der Autobahn

33311 Gütersloh

Fon: +49 (0) 5241 / 80-88864

E-Mail: [jan.richert@bertelsmann.de](mailto:jan.richert@bertelsmann.de)

