



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Ein Blick auf KM-Konzepte
und deren Anwendungsmöglichkeiten



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Verzeichnis

KM-Konzepte

**Technologie
bündel für KM**

**Anwendungs-
möglichkeiten**



GCC

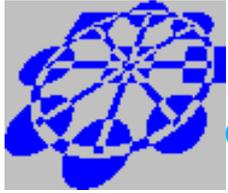
Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

KM-Konzepte

- ★ Das Paradigma vom KM ist es, die richtigen **Informationen** zum richtigen Zeitpunkt an die richtigen **Personen** zu bringen, um dort einen Mehrwert zu schaffen
- ★ Die Schwerpunkte von KM liegen in:
 - ★ Verwaltung vorhandenes Wissens und
 - ★ Wissensinnovation durch Wissensaustausch
- ★ Ausgangspunkt von KM ist die Beziehungen zwischen Personen und Inhalten(Wissen bzw. Information)





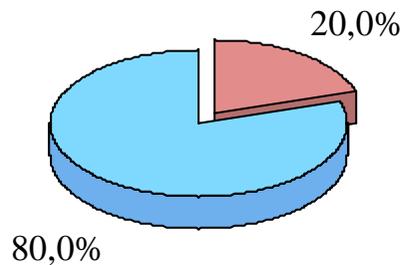
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

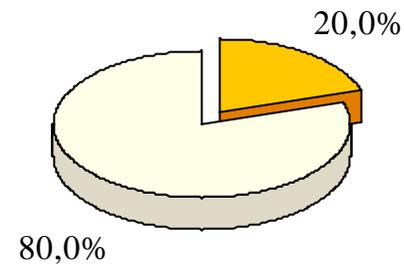
Die Bestandteile des Wissens

Bestandteile von Wissen

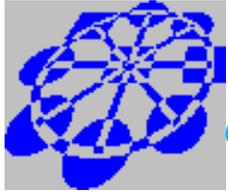


- Das tazites Wissen
- 40%-80% des Wissens ist explizites Wissen

Bestandteile von explizitem Wissen



- 20% des Unternehmenswissens ist in Datensätze gespeichert
- 80% des Unternehmenswissens liegt in Dokumenten

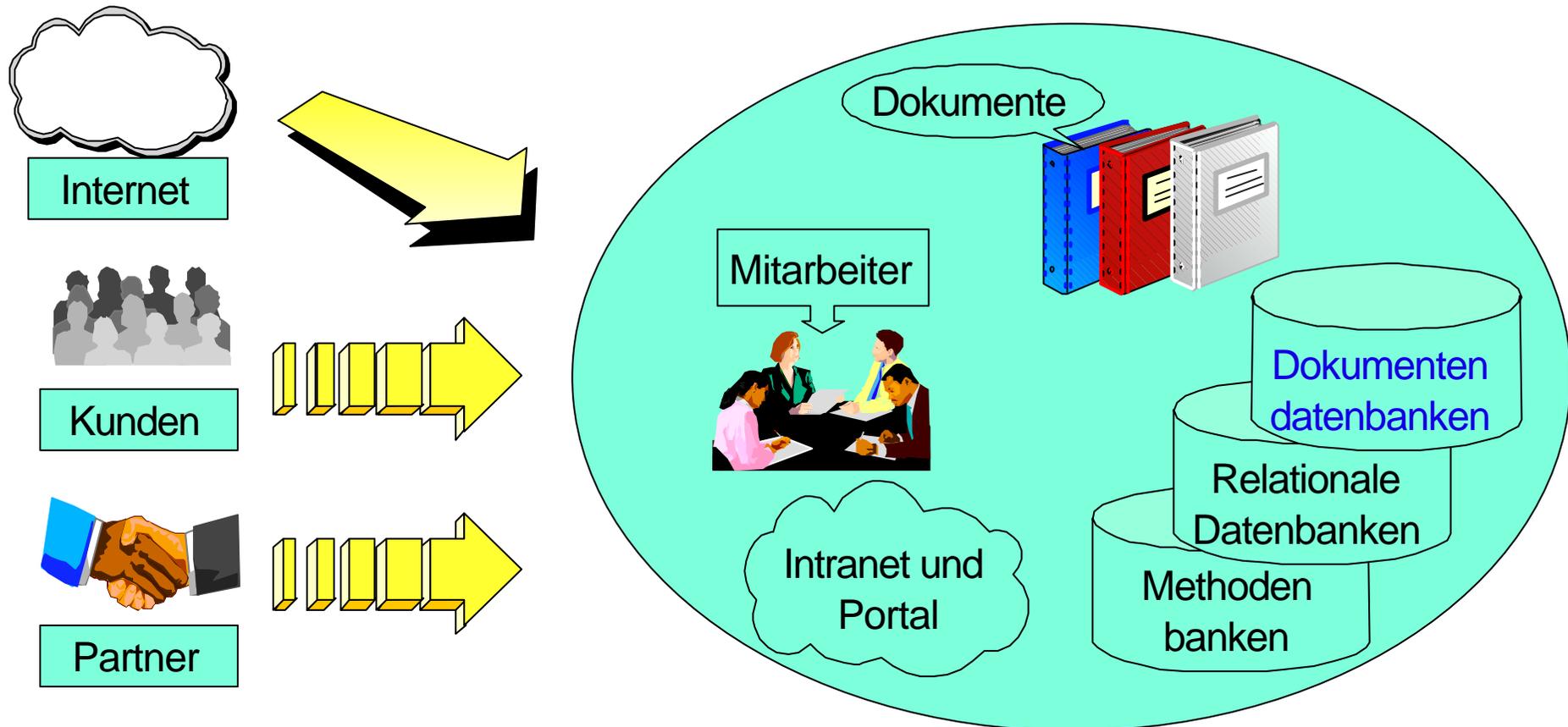


GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Die Quellen des Wissens





GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Wissenslandkarten





GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Wissensprofil von Mitarbeiter

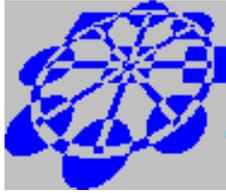
■ Personale Eigenschaften

- ▶ Vorliebe und Interesse

■ Kompetenzen

- ▶ personale Kompetenzen
- ▶ soziale Kompetenzen
- ▶ fachliche Kompetenzen
 - Kenntnisse
 - Fähigkeiten
 - Fertigkeiten
 - Projekterfahrungen
 - Einsatzgebiet
- ▶ Aktivitätskompetenz





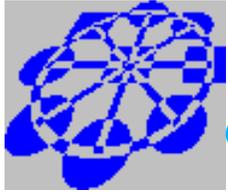
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

KM-Zyklus im Unternehmen





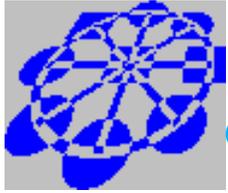
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Technologiebündel für KM

	Szialisation	Explikation	Kombination	Internalisierung
Bibliotheken/Archive		Dokumentenmanagementsysteme Data Mining	Informationsportale Information Retrieval Suchmaschinen	
Kartographie		Visualisierung Navigation Verschlagwortung		
Team-/Community-Unterstützung	Experten-Netzwerk	Groupwaresystem		
Wissensfluß		Sitzungsunterstützungssysteme	Community	Computerunterstütztes kooperatives Lernen
			Agenten Künstliche Intelligenz Neurales Netz	



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Kategorisierung nach Schlagwort

- Etablierung einheitlicher Standard-Glossar(Terminologie) innerhalb Unternehmen
- Hierarchische Baumstruktur nach Überbegriff, Unterbegriff, Synonym
- Versehen mit Querverweise hinsichtlich der Doppeldeutigkeit von Terminologie
- zentrale Verwaltung der Terminologie
- Prüfung und Freigabe neuer Terminologie
- Protokollierung jeder Änderung der Terminologie
- Automatische Aktualisierung der entsprechenden Dokumente im Falle der Änderung der Terminologie
- Integration der Terminologie in Anwendungen über Schnittstelle

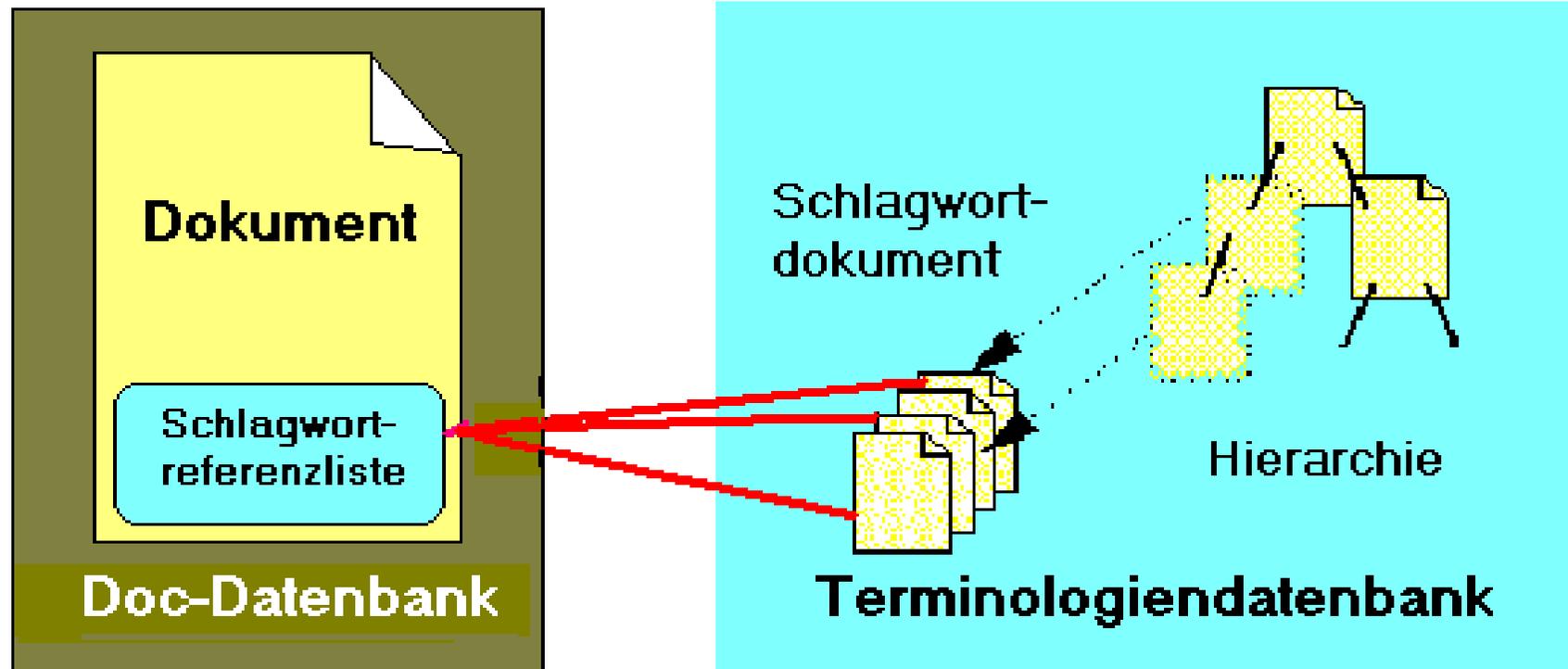


GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Architektur von Glossar





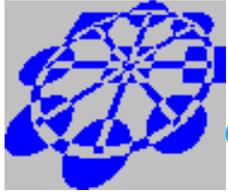
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Schlagwortdokument

- ID
- Schlagwort
- Attribute(standardisiert,wechselbar,spezifisch)
- Schlagwortsynonyme(ID) + Gewicht
 - Bedeutungsgleiches Synonym
 - Sinnverwandtes Synonym
 - Quasi-Synonym
- direkte Schlagwortkinder(ID)
- Querverweise auf andere Schlagworte(ID):Homonym
- Schlagwortpfad
- Verweis auf Quelldatenbank
- Zeitstempel
- Status des Schlagwortes

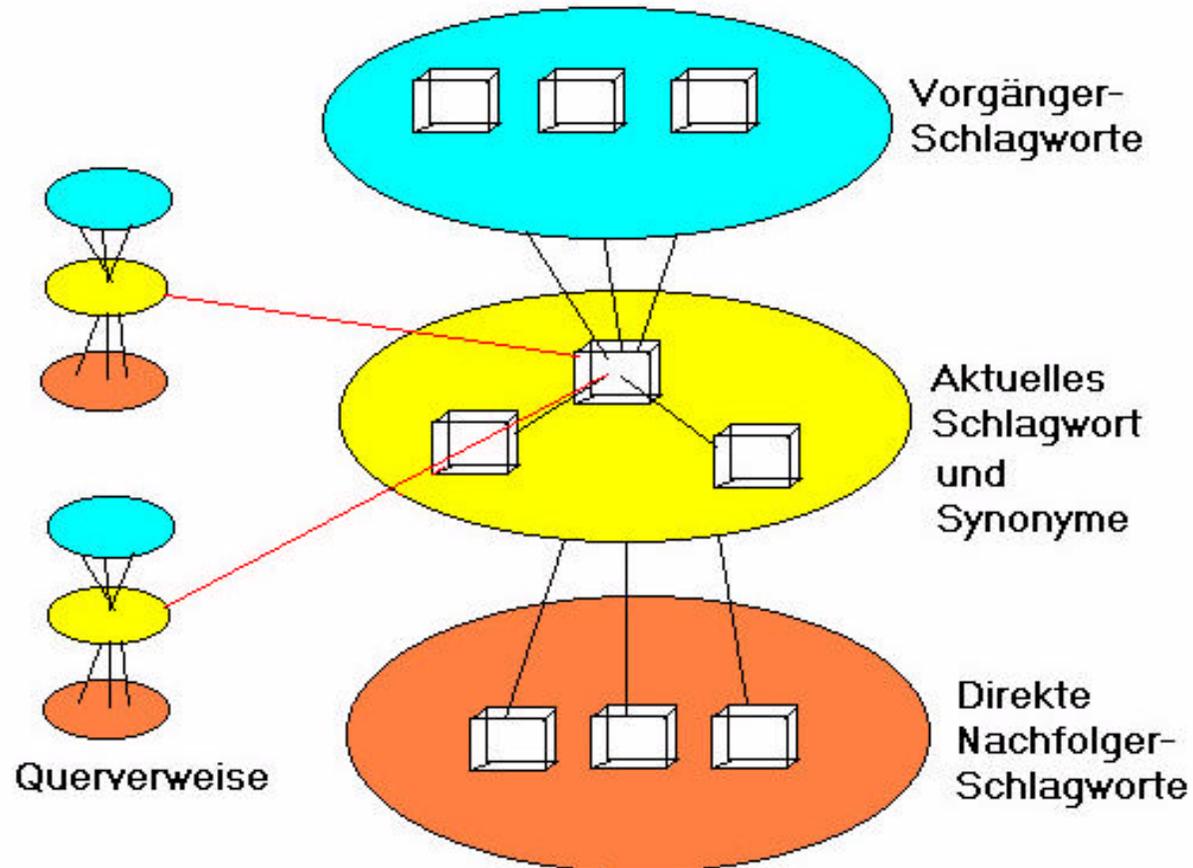


GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Die Struktur der Schlagworte





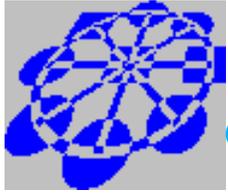
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Automatische Verschlagwortung

- Anforderungen
 - ▶ ein unternehmensweites Glossar oder die gebräuchlichsten Schlagwortnormdatei, allgemeinen Nachschlagewerke oder fachliche Nachschlagewerke als Referenz
 - ▶ Hinsichtlich zeitlicher Anforderung soll nur klein Text, z.B. Betroff, Titel, Subject, Zusammenfassung usw. verschlagwortet werden
 - ▶ nur Standardschlagworte werden als Ergebnis gefunden
 - ▶ Generische Begriffe sollen sich in Standardschalgworte wechseln lassen
 - ▶ Die Wortfolge sollte möglichst vom Speziellen zum Allgemeinen gehen
- Beschreibung der Vorgehensweise
 - ▶ Trennung eines Textes in einige Wörter
 - ▶ Löschen solcher Wörter wie "das", "dieses" usw.
 - ▶ Auffinden solcher Wörter und Wörterkombination in Glossar
 - ▶ Wechselung in Standartschlagwort
 - ▶ Ordnung der Schlagworte



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Suche der Dokumente nach Schlagwort

- Die Suche wird normalerweise baumabwärts vorgenommen, aber auf manchen Fällen kann die Suche auch baumaufwärts geschehen.
- Bei jeder Suche nach einem Schlagwort sollen zuerst die Synonyme und direkte Kindschlagworte von diesem Schlagwort durchgesucht, danach werden alle Dokumenten, die entweder dieses Schlagwort oder dessen Synonym und Unterbegriff enthalten, ausgewählt.
- Anschließend sollen die gefundenen Dokumente nach der hierarchischen Struktur von Schlagworten dargestellt werden.
- Das Aussehen ist ähnlich wie die Anzeige in Ansicht



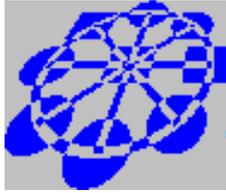
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Anzeige der Dokumente in Ansicht

TocCategory	TocSubject
▼ Handbuch 'Mein Garten'	
	Einleitung
▼ Band Dachgärten	Dachgärten
▼ Band Obstgärten	Obstgärten
▼ Band Wassergärten	Wassergärten
▼ Seerosen	Seerosen
▼ Gelbe Teichrose	Gelbe Teichrose

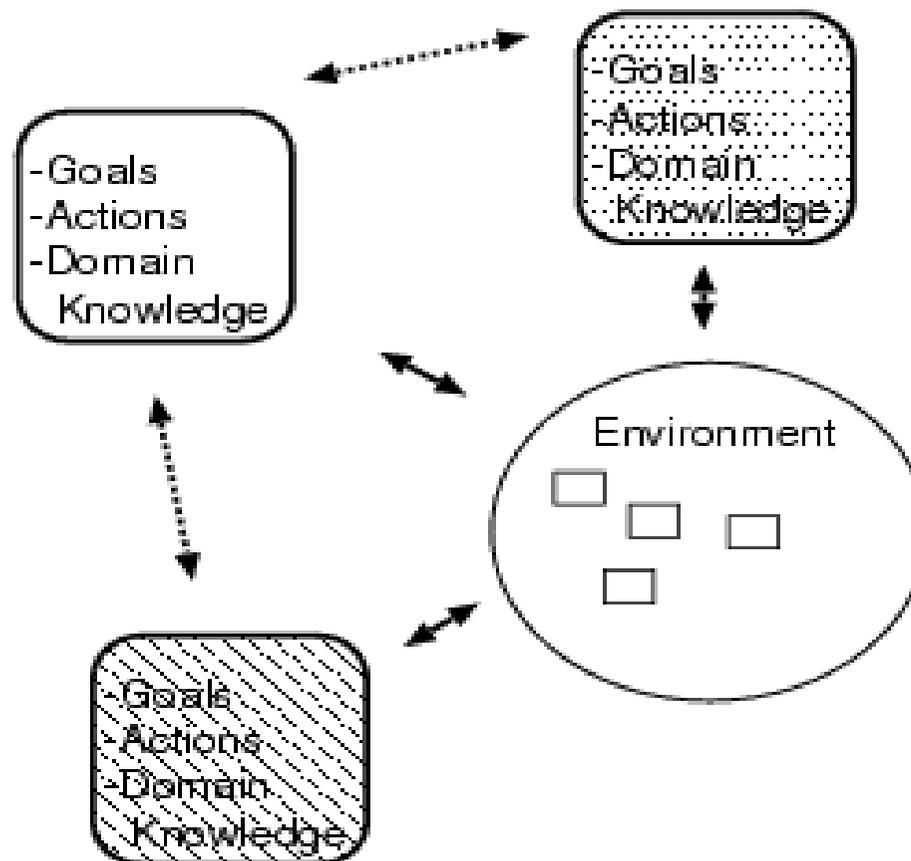


GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Knowledge Broker





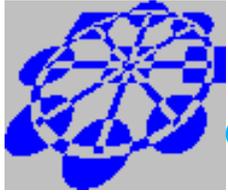
GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Fähigkeiten von K-Broker

- Kapselung von Fähigkeiten in einer Rolle
- Verfügung über eine Wissensbasis
- Verfügung über die Fähigkeit zu suchen und planen
- selbst Aneignen des notwendigen Wissens
- Reagieren auf die Änderung der Umgebung
- Auswahl der Aktionssequenzen zur Erfüllung verschiedener Ziele
- Fähigkeit zur komplexe Kommunikation(Messaging)
 - ▶ Empfangen und Versenden von Objekten und Verhandlung
- Cloning



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Anwendungsmöglichkeiten

- **Dokumentenmanagement-System**
- **Portale**
- **Community**
 - ▶ Unterstützung von Diskussionsforen, Chat, Informationsverteilung
- **Customer Relationship Management**
 - ▶ Customization
 - ▶ Kundenprofil, Cross-Selling-Potential
- **Supply Chain Management**
 - ▶ Wissensintensive Anwendung zur Unterstützung von Geschäftsprozessen
- **E-Business**
 - ▶ Personalization
- **Help Desk, Call Center**



GCC

Groupware Competence Center
Universität GH Paderborn

Master of Engineering Guanwei Huang
Doktorandenkolloquium am 07. Juli 2000

Ausblick

- ***KM ist weder eine Vision noch "alter Wein in neuen Schläuchen"***
- Wissensbüro
Wissensworkshops
Focus-Team
- Unternehmensinternes Wissensmarkt
- Knowledge Networking
-

