



Groupware Competence Center



UNIVERSITÄT PADERBORN

Lotus software
Notes 6.5

-Erste Schritte-
Version 1.0 - 19.05.2002

INHALTSVERZEICHNIS

1. [Was ist Lotus Notes und was sind dessen Funktionen?](#)
2. [Grundlegende Informationen zu Lotus Notes](#)
3. [Die Lotus-Notes-Installation](#)
4. [Das Lotus-Notes-Setup](#)
5. [Wie kann ich mein Lotus-Notes-Passwort ändern?](#)
6. [Wie kann ich mein Internet-Passwort ändern/löschen?](#)
7. [Wie kann ich auf mein Mailfile zugreifen?](#)
8. [Trouble Shooting](#)
9. [Zertifikat verlängern](#)

1. Was ist Lotus Notes und was sind dessen Funktionen?

Das Softwarepaket Lotus Notes/Domino der Firma IBM ist eine sogenannte *Groupware* Plattform. Vereinfacht gesagt bezeichnet der Begriff *Groupware* eine Software, die Personengruppen bei ihrer täglichen Zusammenarbeit unterstützt. Eine Groupware Plattform ist eine sogenannte Middleware, auf deren Basis höherwertige Groupware Applikationen, die spezielle Geschäftsprozesse unterstützen, entwickelt werden können. Bei der Lotus Notes/Domino Plattform handelt es sich um eine Client Server Architektur. Der Lotus Domino Server stellt bestimmte Dienste bereit, die von verschiedenen Clients genutzt werden. Mögliche Clients sind z. B. ein Web-Browser oder der auf Groupware Applikationen spezialisierte Lotus Notes Client. Zur Vereinfachung wird die Plattform im Folgenden mit „Notes“ bezeichnet.

Die wichtigsten Funktionen von Notes sind:

- Unterstützung von Kommunikation, Kollaboration und Koordination
- Asynchrone Kommunikation: z. B. Senden und Empfangen von eMails
- Synchrone Kommunikation durch Lotus Sametime Integration: z. B. Chat, Video Conferencing, Application Sharing
- Informations-, Dokumenten- und Knowledge-Management (KM): Verwaltung multimedialer Informationen in Dokumenten und Verwaltung dieser Dokumente in gemeinsam genutzten Datenbanken, sowie Rückgewinnung dieser Informationen (über Suchfunktionen, Ansichten- und Ordner-Konzepte, multidimensionale Kategorisierung)
- Automatisierung von Prozessen (Agenten)
- Strukturierung, Steuerung und Verfolgung von Geschäfts-Prozessen (Workflow Management)
- Räumlich und zeitlich verteiltes Arbeiten (Mobile Computing, Teleworking) an sog. Repliken von Originaldatenbanken (synchronisierbare Kopien), die bidirektional abgeglichen werden können (Replikation)
- Integrierte Anwendungsentwicklungsumgebung
- Zugang zum Internet, Möglichkeit, Informationen im WWW zu veröffentlichen und Zugriff auf Notes-Datenbanken vom Internet über einen Internet-Browser
- Differenzierte Sicherheitsmechanismen zum Schutz von Informationen vor Fremdzugriff

[Zum Index](#)

2. Grundlegende Informationen zur Notes-Architektur

Notes speichert Informationen in sogenannten **Datenbanken**. Jede Datenbank enthält Informationen über ein besonderes Thema, zum Beispiel Adressen oder Produktinformationen. Die Person, die die Datenbank erstellt, bestimmt zugleich den Typ von Informationen, die in der Datenbank abgelegt werden sollen. Aus Datenbanken können zu jeder Zeit aktuelle Berichte, zum Beispiel Anwesenheitslisten oder Spesenabrechnungen, erstellt werden.

Eine Datenbank enthält in der Regel eine Vielzahl von **Dokumenten**. Dokumente speichern Informationen in einer vorgegebenen Datenstruktur. Da Notes-Datenbanken alle Informationen in Dokumenten ablegen, werden sie auch als Dokumenten-Datenbank bezeichnet. Dokumente mit gleicher Struktur bilden einen sogenannten **Dokumenttyp**. In einer Datenbank kann es beliebig viele unterschiedliche Dokumenttypen geben. In einer Diskussionsdatenbank können beispielsweise Dokumente des Typs Thema und des Typs Beitrag enthalten sein. Die Struktur des Typs Beitrag ist dabei darauf angelegt, dass das Dokument einen Kommentar zu einem Dokument des Typs Beitrag darstellt.

Die Struktur eines Dokumenttyps wird durch eine **Maske** festgelegt, welche ebenfalls in der Datenbank enthalten ist. Masken enthalten **Felder**, die mit den entsprechenden Informationen ausgefüllt werden können und dienen der Erstellung und Bearbeitung von Dokumenten. Masken können auch Verarbeitungslogik enthalten, die das Erstellen und Arbeiten mit Dokumenten erleichtern.

Befindet sich eine Datenbank auf einem Domino Server, können viele Personen gleichzeitig auf die Datenbank zugreifen und so gemeinsam mit den Dokumenten arbeiten. Notes verfügt dabei über umfangreiche Sicherheitsmechanismen, die es erlauben, sämtliche Zugriffsrechte auf Datenbanken und Dokumente genau zu regeln. So ist es möglich, dass in einigen Datenbanken bestimmte Personen Dokumente zwar lesen, aber nicht ändern können, in anderen Datenbanken wiederum jeder Benutzer eigene Dokumente erstellen kann.

Sollen also Informationen zu einer Datenbank hinzugefügt werden, wird die entsprechende Maske ausgefüllt und das fertige Dokument in der Datenbank gespeichert. Benutzer mit der entsprechenden Zugriffsberechtigung können die erstellten Dokumenten lesen und evtl. Bearbeiten, sowie weitere Dokumente erstellen.

“Genial einfach, aber was, wenn es Hunderte von Dokumenten gibt?”

In papierorientierten Büroumgebungen existieren häufig so viele Dokumente, daß es schwierig wird, die gewünschten Informationen zu finden, da sie in der Regel nur nach einem Kriterium sortiert sind, z. B. nach Aktenzeichen, Datum oder Kundenname.

Notes bietet zur Lösung dieses Problems im Bereich von elektronischen Dokumenten viele verschiedene Möglichkeiten zur Anzeige und Sortierung von Dokumenten. In einer **Ansicht** werden Dokumente einer Datenbank in einer bestimmten Sortierung (z. B. nach Namen) oder nur in Teilmengen angezeigt.

In einer Datenbank beispielsweise, die eine Firma benutzt, um Personalinformationen zu speichern, gibt es ein Dokument für jeden Beschäftigten. Die Datenbank könnte die folgenden Ansichten enthalten:

- Eine Ansicht, die alle Beschäftigten nach Namen sortiert anzeigt.

- Eine Ansicht, die alle Beschäftigten nach Vornamen sortiert anzeigt.
- Eine Ansicht, die alle Beschäftigten nach Abteilung sortiert anzeigt.
- Eine Ansicht, die die Beschäftigten zeigt, die einen Parkplatz in der Tiefgarage haben.
- Eine Ansicht der Beschäftigten, die innerhalb des letzten Jahres eingestellt wurden.

Zu beachten ist, dass die ersten drei Ansichten die Dokumente aller Beschäftigten enthalten, die letzten beiden dagegen nur einen Teil davon.

Man kann auch **Ordner** in einer Datenbank erstellen. Während die in Ansichten gezeigten Dokumente automatisch ausgewählt werden, können Dokumente in Ordnern manuell abgelegt werden, um sie später leichter zu finden. Das bedeutet, dass der Benutzer selbst auswählen kann, welche Dokumente in diesen Ordnern erscheinen sollen. In der Personaldatenbank zum Beispiel könnte ein Ordner erstellt werden, der nur die häufig benutzten Dokumente enthält oder nur Dokumente, die durch die Abteilungsleitung als besonders wichtig empfunden werden. Ein Dokument kann sich in mehreren Ordnern befinden, genauso wie es in mehreren Ansichten angezeigt werden kann.

Masken, Ordner und Ansichten sind sogenannte **Gestaltungselemente**. Gestaltungselemente bestimmen die Funktionalität einer Datenbank. Zur Änderung von Gestaltungselementen sind entsprechende Rechte auf der Datenbank, sowie ein Domino Designer Client notwendig.

[Zum Index](#)

3. Die Lotus-Notes-Installation

1. Die Datei **Setup.exe** im Verzeichnis **AllClients** der Notes-CD wird gestartet:



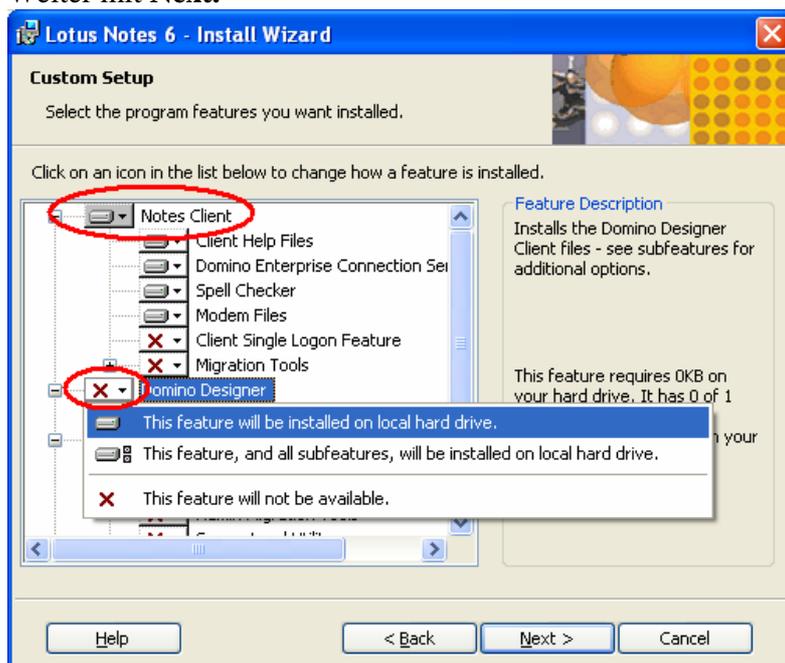
Weiter mit **Next**.

2. Die Lizenzbedingungen annehmen und mit **Next** bestätigen.
3. In das Feld „User Name“ den vollständigen Namen eintragen.
4. Im Feld „Organization“ bitte den vollständigen Firmennamen eintragen (**Wirtschaftsinformatik 2, Universität Paderborn**). Weiter mit **Next**.
5. Im nächsten Fenster werden die Installationsverzeichnisse vorgeschlagen, es kann mit dem „Change...“-Button jeweils ein anderer Programm- und Datenordner angegeben werden. Der Programmordner enthält die Dateien, die zu Ausführung von Lotus Notes notwendig sind. Der Datenordner enthält die Datenbanken, in denen Dokumente gespeichert werden. Weiter mit **Next**.

6. Nun sind die Installationsoptionen zu wählen. Standardmäßig ist nur der „Notes Client“ ausgewählt. Sollen weitere Komponenten installiert werden, kann mit einem Mausklick auf den Kasten vor dem entsprechenden Eintrag eine Installationsoption gewählt werden (siehe Screenshot).

Der Domino Designer ist notwendig, um die Gestaltungselemente von Datenbanken zu ändern. Der Domino Administrator ist notwendig, um einen Domino Server zu administrieren.

Weiter mit **Next**.



7. Die Installation wird nun mit „Install“ gestartet und benötigt ca. 280 MB Festplattenspeicher.
8. Jetzt beginnt der Installationsprozess.

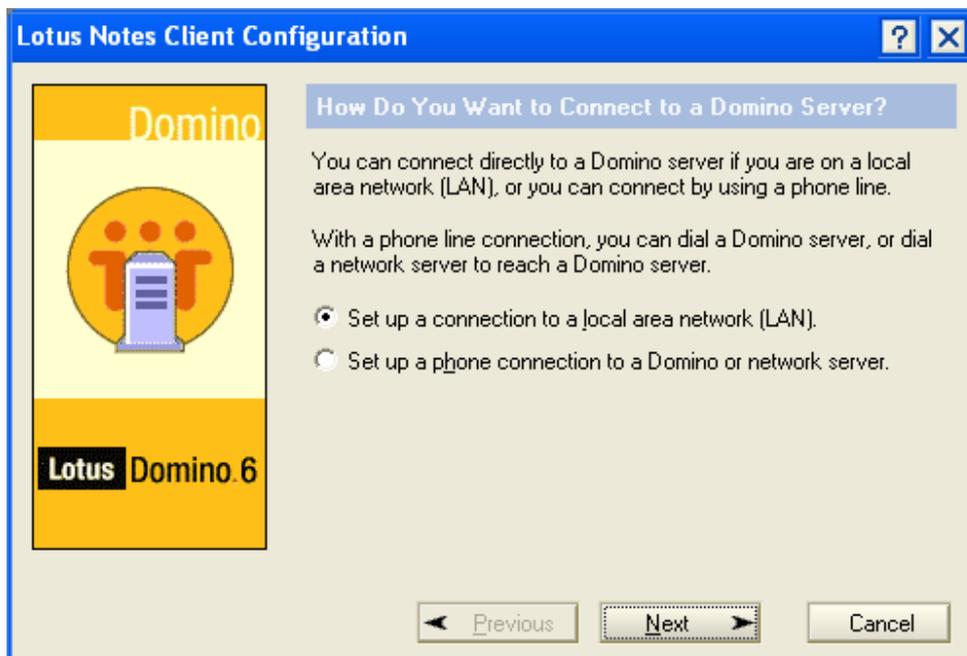
[Zum Index](#)

4. Das Notes-Setup für Studierende

Bevor Notes zum ersten Mal ausgeführt wird, muss an Computern, die über einen Zugang zum Internet verfügen, eine TCP/IP-Verbindung zum Internet hergestellt werden. Dieses Vorgehen ist von der Art des Internetzugangs abhängig (Modem, ISDN, DSL). Im Prinzip sollte aber so vorgegangen werden, als ob man "ganz normal" im Internet surfen oder seine eMails abrufen möchte.

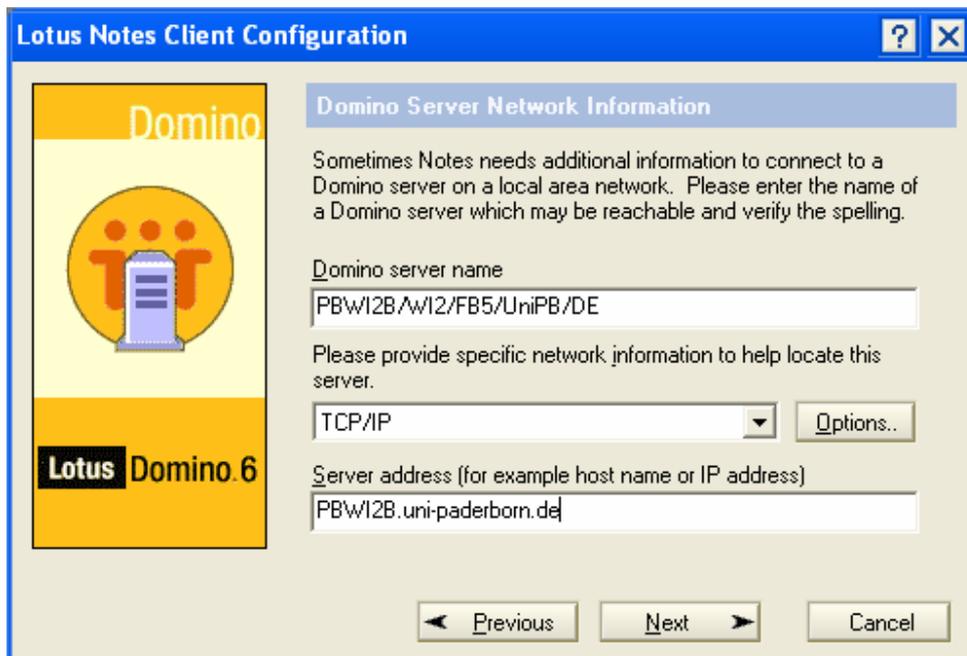
Ist eine Verbindung hergestellt, kann das Programm mit der entsprechenden Verknüpfung (standardmäßig in der Gruppe **Lotus Applications**) gestartet werden:

1. Weiter mit **Next**.
2. Namen und den Domino Server eintragen.
Der Domino-Servername ist: **PBWI2B/WI2/FB5/UniPB/DE**
3. Hier standardgemäß „**I want to connect to a Domino server**“ auswählen.



Weiter mit **Next**.

4. Nun sind folgende Einstellungen zu machen.

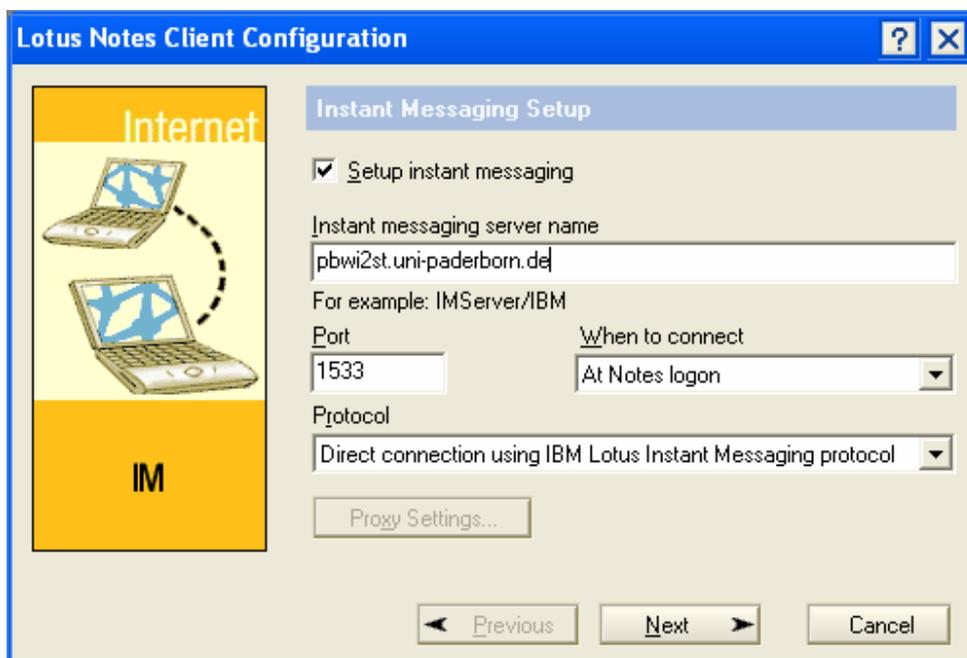


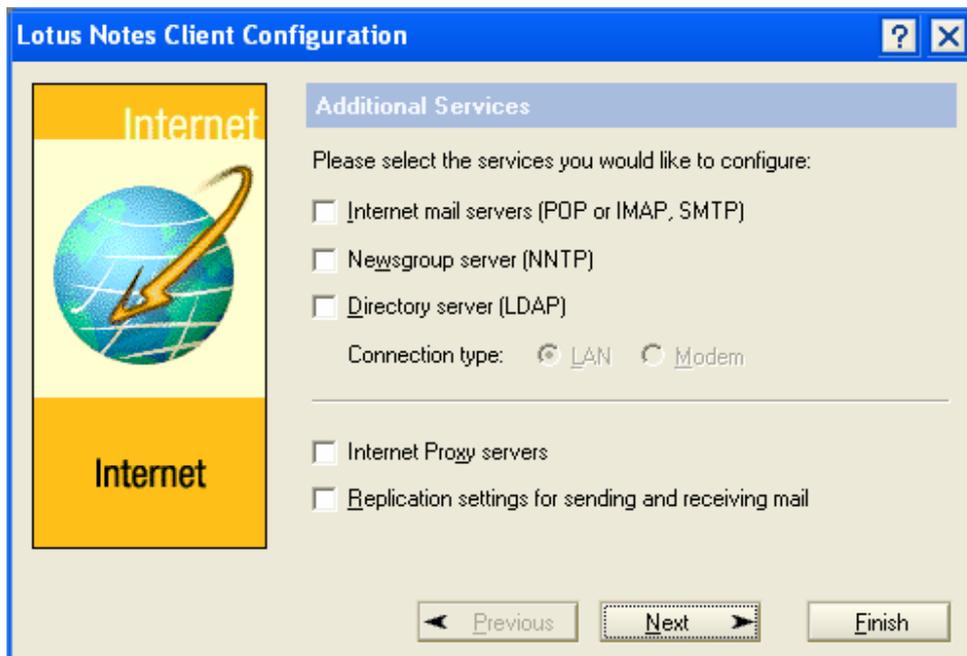
- Nun muss die Notes-ID ausgewählt werden, die Sie in Form einer ID-Diskette von der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften erhalten, oder von der entsprechenden Website herunter geladen haben. Legen Sie nun die Diskette ein, und wählen Sie mit dem „**Browse**“-Button den Pfad des Diskettenlaufwerks aus. Optional wählen Sie die ID Datei aus, die Sie von der Website herunter geladen haben.



- Die User-ID, bestehend aus dem ersten Buchstaben des Vornamens und den ersten sieben Buchstaben des Nachnamens, auswählen. Weiter mit **Öffnen**.

7. Im nächsten Fenster wird abgefragt, ob die ID auf die Festplatte kopiert werden soll. Diese Frage sollte mit **Ja** beantwortet werden, da ansonsten bei jedem Start von Lotus Notes die Diskette mit der Notes-ID eingelegt werden muss.
8. Das Passwort eingeben. Sie finden das Passwort der ID Datei in dem Briefumschlag, der Ihnen durch den Mitarbeiter der Fakultät ausgehändigt worden ist. In dem Umschlag befindet sich ein Zettel, auf dem das individuelle Notes-Passwort und das damit identische Internet-HTTP-Passwort angegeben sind.
9. Als nächstes sind Angaben zum Instant Messaging zu machen. Dazu bitte die Maske wie folgt ausfüllen:





10. **Finish** auswählen. Damit ist das Setup beendet und Lotus Notes wird gestartet.
11. Beim starten von Lotus Notes müssen nun zwei Passwörter eingegeben werden. Zunächst das Notes Passwort und danach das HTTP-Passwort für den Zugang zum Instant Messaging



Es wird empfohlen, die Einstellungen die das Setup vorgenommen hat, entsprechend dem Abschnitt [Trouble Shooting](#) zu überprüfen.

[Zum Index](#)

5. Wie kann ich mein Lotus-Notes-Passwort ändern?

1. Notes starten.
2. Den Menüpunkt „**File -> Security -> User Security**“ auswählen.
3. Das alte Passwort eingeben.
4. Auf die Schaltfläche „**Change Password**“ klicken.
5. Das alte Passwort eingeben.
6. Das neue Passwort eingeben.
7. Das neue Passwort zur Kontrolle erneut eingeben.
8. Mit **OK** bestätigen.

Damit ist das Passwort der ID-Datei, die während des Setup-Prozesses in das Datenverzeichnis kopiert wurde, geändert.

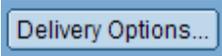
Das Passwort auf der Originaldiskette entspricht weiterhin dem Passwort auf dem Zettel, es kann auf der Diskette nicht geändert werden. **Daher muss die ID-Diskette sicher verwahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt werden.**

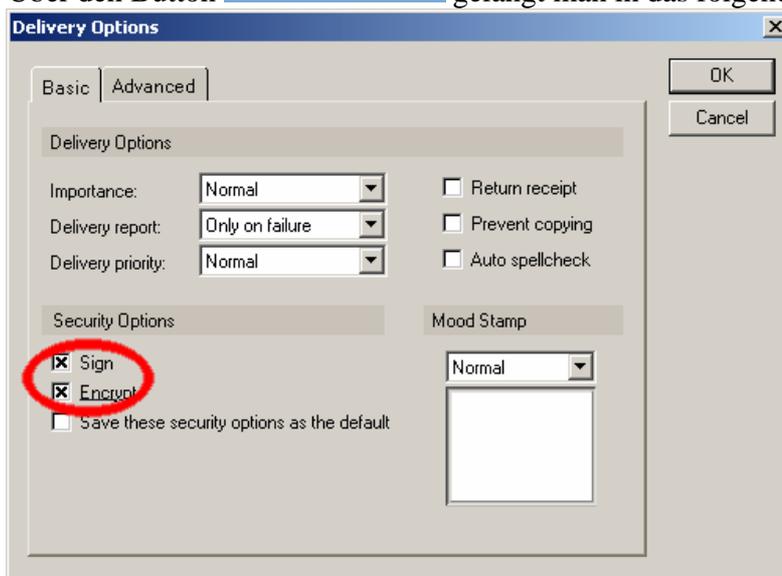
Wichtig:

Das Internet-Passwort lässt sich auf diese Weise nicht ändern, sondern bleibt unverändert ([siehe Punkt 6](#)).

[Zum Index](#)

6. Wie kann ich mein Internet-Passwort ändern/löschen?

1. Notes starten.
2. Das Mailfile öffnen und mit dem Button „**New Memo**“ eine neue Mail erstellen.
3. Im Feld „**To**“ muss „**HTTP-Password**“ eingetragen werden.
4. Der Eintrag „**Set Password**“ im Feld „**Subject**“ setzt ein neues Internet-Passwort beziehungsweise überschreibt ein schon vorhandenes.
„**Remove Password**“ im Feld „**Subject**“ löscht das bestehende Passwort.
5. Im Body der Mail darf ausschließlich das gewünschte Passwort stehen.
Es muss mindestens 12 Zeichen umfassen und zwei Sonderzeichen (!, #, \$...) oder Ziffern enthalten.
6. Über den Button  gelangt man in das folgende Fenster:



7. Hier muss die Verschlüsselung und die Signierung der Mail aktiviert werden (siehe Screenshot).
8. Die Änderung wird umgehend durchgeführt und sollte nach ca. 5-10 Minuten aktiv sein. Nach erfolgreicher Änderung des Passwortes erfolgt eine Bestätigung per Mail.
9. Dieser Mechanismus ist ausschließlich für Studierende ("Name/Student/UniPB/DE") vorgesehen. Die Verfahrensweise für alle anderen Lotus Notes NutzerInnen ist auf Anfrage bei Ulrich Förster zu erfahren.

[Zum Index](#)

7. Wie kann ich auf mein Mailfile zugreifen?

Es gibt zwei Möglichkeiten, mit Lotus Notes auf Datenbanken des Servers zuzugreifen. Die erste Möglichkeit ist, dass man direkt und online auf die Datenbanken auf dem Server zugreift. Für diese Methode ist eine schnelle Internet-Verbindung (z. B. DSL) und eine zeitunabhängige Kostenabrechnung der Online-Zeiten (Flatrate) zu empfehlen, da man immer so lange online sein muss, wie man auf den Datenbanken arbeitet.

Die zweite Möglichkeit ist, dass auf dem lokalen Computer eine sogenannte Replik der zu bearbeitenden Datenbank (zum Beispiel des Mailfiles) erstellt wird. Eine Replik ist eine synchronisierbare Kopie der serverbasierten Datenbank. Es kann nun offline mit der Datenbank gearbeitet werden (zum Beispiel zum Verfassen und Lesen von Mail-Dokumenten). Änderungen der lokalen Datenbank werden in einem Replikationsprozess mit dem Server synchronisiert, so dass die Datenbank auf dem lokalen Rechner vor Ort und die Datenbank auf dem Server wieder denselben Bearbeitungsstand aufweisen. Bei diesem Vorgehen muss der Benutzer nur während des Replikationsprozesses mit dem Server verbunden sein.

Folgende Schritte sind nötig, um eine solche lokale Replik zu erstellen:

1. Eine Internet-Verbindung herstellen
2. Notes starten
3. Passwort eingeben
4. Nun mit einem Rechts-Klick auf das Mail-File und den Menü-Punkten „**Replication** -> **New Replica..**“ klicken.



5. Im Feld "Server" den „lokal“-Server eintragen und mit **Ok** bestätigen.
6. Mit dem „**Replicator**“ kann nun diese Replik mit dem Server abgeglichen werden.
7. Wird der Replikationsprozess zum ersten Mal durchgeführt, so kann dieser Prozess einige Minuten in Anspruch nehmen.
8. Nun muss im Location-Dokument eingestellt werden, dass sich das Mailfile auf dem lokalen Rechner befindet ([siehe Abschnitt Trouble Shooting](#)).
9. Danach kann die Mail-Datenbank auch lokal durch einen Doppelklick auf die Kachel geöffnet werden.

[Zum Index](#)

8. Trouble Shooting

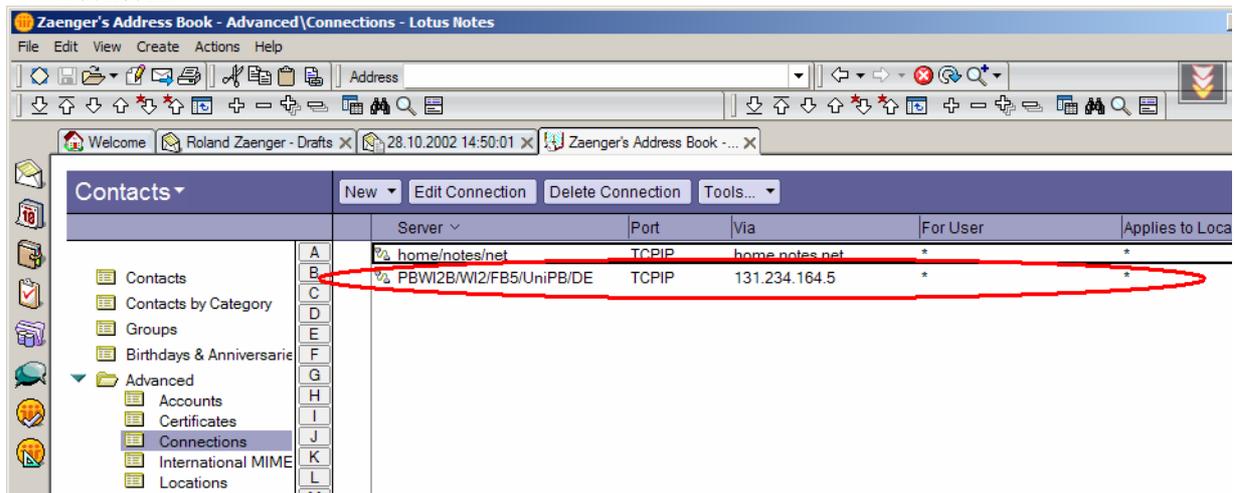
Die meisten Fehlermeldungen, die beim ersten Umgang mit Notes entstehen, sind auf fehlende beziehungsweise fehlerhafte Einstellungen im Connection- oder Location-Dokument zurückzuführen.

Das Connection-Dokument:

1. Das Adressbuch öffnen:



2. Mit den Menüpunkten „View-> Advanced -> Connections“ in die entsprechende Ansicht wechseln:

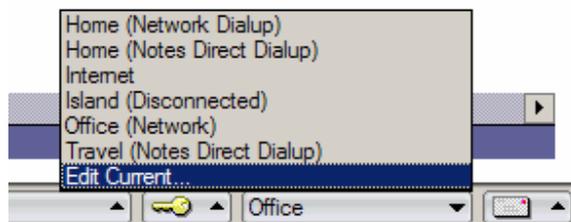


3. Sollte die hier markierte Connection nicht existieren, so muss sie mit „Add Connection“ neu erstellt werden.
Zur Überprüfung der Einstellungen eines schon vorhandenen Connection-Dokuments wird auf diesen Eintrag doppelt geklickt. Mit einem Klick auf „Edit Connection“ wird in den Editier-Modus des Dokumentes gewechselt. Folgende Einträge sind zu erstellen:

4. Im Register „**Basics**“:
 - Connection Type „**Lokal Area Network**“
 - Use LAN port: **TCPIP** aktivieren
 - Server name: "**PBWI2B/WI2/FB5/UniPB/DE**"
5. Im Register „**Comments**“ brauchen keine Änderungen vorgenommen werden.
6. Im Register „**Advanced**“ muss im Feld „**Destination server address**“ „**PBWI2B.Uni-Paderborn.de**“ eingetragen sein.
7. Mit „**Save and Close**“ das Dokument speichern. Nach einem Neustart von Notes sind die Änderungen wirksam.

Das Location-Dokument:

1. Wichtig: Die hier beschriebenen Einstellungen beziehen sich auf die Situation, dass eine lokale Replik des Mailfiles erstellt wurde ([siehe Punkt 6](#)).
2. Das aktuelle Location-Dokument ist über einen Button am rechten unteren Rand des Notes-Fensters zu erreichen. Dieser Button ist mit dem Namen der aktuellen Location beschriftet. Nach einem Klick darauf öffnet sich folgendes Menü:
3. Hier wird der Punkt „**Edit Current...**“ ausgewählt.



4. Im Register „**Basics**“ ist wichtig, dass als Location-Typ „**Lokal Area Network**“ eingestellt ist.
5. Das Register „**Servers**“:

Basics	Servers	Ports	Mail	Internet Browser	Replication	Advanced
Servers						
Home/mail server:	PBWI2B/WI2/FB5/UniPB/DE					
Passthru server:						
Catalog/domain search server:	PBF5WWW/FB5/UniPB/DE					
Domino directory server:						
Sametime server:	PBWI2ST/WI2/FB5/UniPB/DE					

6. Im Register „Ports“ ist nur **TCPIP** zu aktivieren.

7. Das Register „Mail“:

LOCATION: Home (Network Dialup)

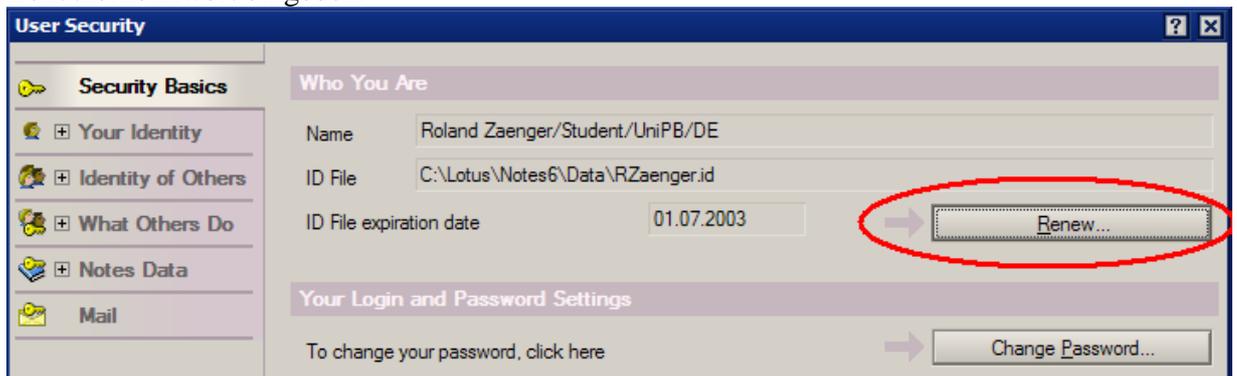
Basics	Servers	Ports	Mail	Internet Browser	Replication	Phone Settings	Advanced
Mail							
Mail file location:	Local						
Mail file:	KMustern.nsf						
Notes mail domain:	WIUNIPB						
Internet domain for Notes addresses when connecting directly to the Internet:							
Recipient name type-ahead:	Local Only						
Activate recipient name type-ahead:	On Each Character						
Recipient name lookup:	Stop after first match						
Mail addressing:	Local Only						
Send outgoing mail:	through Domino Server						
Format for messages addressed to internet addresses:	MIME Format						
Transfer outgoing mail if:	messages pending						

Im Feld „**Mail file**“ muss der Pfad des Mailfiles ab dem „**Notes\Data**“-Pfad angegeben werden. Die Benennung dieser Datenbank setzt sich aus dem ersten Buchstaben des Vornamens und den ersten sieben Buchstaben des Nachnamens plus der Erweiterung „.NSF“ zusammen. Befindet sich das Mailfile zum Beispiel im Verzeichnis „**C:\Lotus\Notes\Data**“, so muss in dem Feld nur der Dateiname der Datenbank angegeben werden (Standardfall). Mit „**Save and Close**“ werden die Änderungen gespeichert. Nach einem Neustart von Notes sind die Änderungen wirksam.

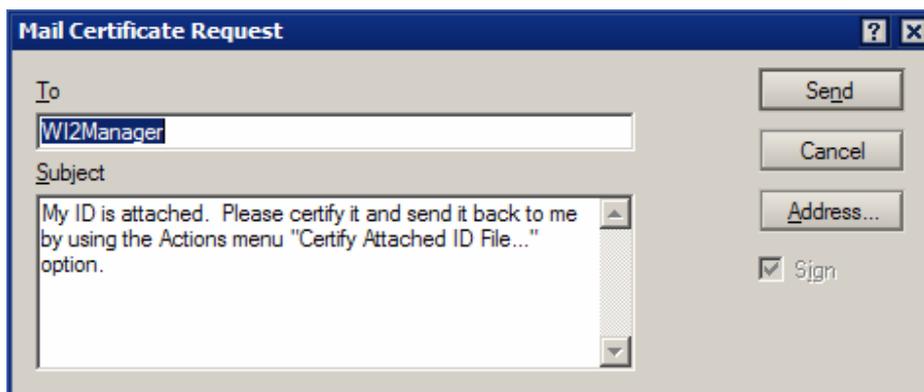
[Zum Index](#)

9. Zertifikat verlängern

1. Jede Notes-ID enthält ein Zertifikat, das zur Nutzung des Servers berechtigt. Dieses Zertifikat hat eine zeitlich beschränkte Gültigkeit. Wenige Monate **bevor** das Zertifikat abläuft, wird mit einer Hinweisbox beim Start von Notes darauf hingewiesen.
2. Das Zertifikat kann nur so lange per eMail verlängert werden, wie es noch **nicht** abgelaufen ist:
3. Über die Menüoptionen „**File -> Security -> User Security**“
4. Benutzerkennwort eingeben.



5. Auf „**Renew**“ klicken und die Adresse **WI2Manager** bestätigen.



Ist das Zertifikat bereits abgelaufen und nicht mehr in der oben beschriebenen Weise verlängerbar:

1. Das Passwort auf der ID-Diskette auf das Standard-Passwort „**NotesNotes**“ ([siehe Punkt 5](#)) ändern.

2. Diese Diskette zu den bekannten Öffnungszeiten (siehe <http://gcc.upb.de>) im Raum E5.318 abgeben.

[Zum Index](#)